

Általános Szerződési Feltételek

(hatályos: 2025. április 09. napjától visszavonásig)

Amelyet – továbbiakban: „Szabályzat” – a

Vuelta Sportszervező és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: Vuelta Kft.
Cégjegyzékszám: Cg.01-09-688696
Székhelye: 1104 Budapest, Bodza utca 31. a. ép.
Adószáma: 12487224-2-42
Közösségi adószáma: HU12487224.
Statisztikai számjel: 12487224-9319-113-01.
Pénzforgalmi adatok: Bankszámlaszám (HUF): (MBH Bank) 10300002-20114253-00003285
SWIFT (BIC) kód: MKKB HU HB
IBAN: HU47 1030 0002 2011 4253 0000 3285
Telefonszám: +36-1 / 273-18-61
Mobil: +36-30-202-8579
E-mail cím: info@vuelta.hu
Képviseli: Eisenkrammer Károly Róbert ügyvezető

, mint **Szolgáltató** által a <https://bringarena.hu/> internetes oldalon (a továbbiakban: „Honlap”) keresztül a Szolgáltató által Honlapon keresztül foglalt és/vagy vásárolt szolgáltatások vásárlóira (együtt a továbbiakban: „Részvevő” vagy „Részvevők”) érvényes általános szerződési feltételeiként (továbbiakban: „ÁSZF”) fogadott el a fentiek szerinti napon, és visszavonásig kötelezőként alkalmazza a Honlapon keresztül létrejött jogviszonyok körében.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató a Honlapon keresztül a Részvevő által megvásárolható szolgáltatás vásárlási feltételeit tartalmazza. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A Szolgáltató és a Részvevő közötti szerződés(ek) nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető, ide nem értve a megrendelések adatait. Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A Szolgáltatás tárgya

Szolgáltató a 1103, Budapest, Hangár utca 10 cím alatt található Kőbányai BringAréna sportlétesítményben, az általa meghirdetett kerékpáros sportfoglalkozási, kiegészítő szolgáltatásai és annak értékesítése.

Szolgáltatás helyszíne: 1103, Budapest, Hangár utca 10

1. Fontos tudnivalók

1.1. Részvevő tudatában van annak, hogy az üzemeltető által biztosított tevékenységek és a létesítményben található eszközök használata kockázattal jár, melyeket saját akaratából és saját felelősségére használ. A balesetek elkerülése érdekében a házirendet (<https://bringarena.hu/wp-content/uploads/2025/01/BringArena-hazirend-frissített-2025.pdf>) elolvasta és kötelező érvénnyel elfogadja.

- 1.2. Résztevő ahhoz, hogy részt vehessen a Kőbányai BringAréna bármely tevékenységében, biztos kerékpáros tudással kell rendelkeznie (előnyt jelent az országúti vagy mountain bike-os előélet), amelyet a pályára való felhajtás előtt szakértőink ellenőriznek.
- 1.3. Résztevő a Kőbányai BringArénába való belépéssel elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, és beleegyezik azok betartásába.
- 1.4. Résztevő, amennyiben nem a Kőbányai BringAréna Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően jár el, felszólíthatjuk, hogy hagyja el a Kőbányai BringArénát, anélkül, hogy visszatérítésre jogosult lenne.
- 1.5. Résztevő, ha egy csoport nevében foglal, felelős azért, hogy a csoport minden tagja betartsa az Általános Szerződési Feltételeket.
- 1.6. A pályaakkreditációs folyamat bármely szakaszát elvégző résztvevőknek hat hónapon belül kell a pályán teljesíteniük ahhoz, hogy folytatni tudják az akkreditációs folyamatot. Azoknak a nem akkreditált versenyzőknek, akik 6 hónapon belül nem vettek részt a pályán, meg kell ismételniük a legutóbb teljesített akkreditációs szakaszt. A pályaakkreditációs folyamatról bővebben tájékozódhat itt: <https://bringarena.hu/wp-content/uploads/2023/06/BringArena-Ut-az-akkreditaciohoz.pdf>
- 1.7. A 18 év alattiak csak szülő jelenlétében, vagy szülői hozzájáruló nyilatkozat bemutatása után vehet részt a Kőbányai BringAréna sportfoglalkozásán.

2. Kerékpárbiztonsági információk és útmutatás

- 2.1. A Kőbányai BringArénában való kerékpározás előtt a résztvevőnek időben kell érkeznie, hogy részt vehessen az eligazításon. Tapasztalataink szerint a kerékpár kiválasztása (bérlés esetén) és annak szakszerű beállítása a foglalkozás előtt körülbelül 30 percet vesz igénybe.
- 2.2. A Szolgáltató által bérelt kerékpárt nem viheti ki a Kőbányai BringAréna területéről (beleértve a parkolót is).

3. Saját kerékpár használata a Kőbányai BringArénában

- 3.1. Ha a résztvevő saját kerékpárral szeretne a Kőbányai BringArénában kerékpározni a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze a kerékpárt és a felszerelést. Kérjük, gondoskodjon arról, hogy a kerékpárja tiszta legyen. Ha munkatársaink véleménye szerint a kerékpárja vagy felszerelése nem alkalmas a tevékenységhez, lehetőség szerint kölcsönözhet tőlünk kerékpárt vagy felszerelést.
- 3.2. Ha a résztvevő úgy dönt, hogy a saját kerékpárját/felszerelését használja, akkor ezt saját felelősségére teszi, és a Szolgáltató nem vállal felelősséget a kerékpárnak a Kőbányai BringArénában való tartózkodása során bekövetkező károkért vagy elvesztéséért.

4. Kerékpárok alkalmassága

- 4.1. A kerékpárjának alkalmasnak kell lennie, hogy használhassa a Kőbányai BringArénában:
 - 4.1.1. A Kőbányai BringArénában csak speciálisan erre a célra épített pályakerékpárokkal lehet közlekedni.
 - 4.1.2. A kerékpárnak jó állapotúnak és sérülésmentesnek kell lennie.
 - 4.1.3. A kerékpárnak megfelelő méretűnek kell lennie a résztvevő számára.
 - 4.1.4. A kerékpárnak fix kerékmeghajtással kell rendelkeznie.

- 4.1.5. A gumibroncsoknak jó állapotban kell lenniük.
- 4.1.6. A gumibroncsokat a pályára lépés előtt meg kell tisztítani.
- 4.1.7. gumikat a gyártó előírásainak megfelelően kell felfújni.

5. Szükséges ruházat, felszerelés

- 5.1. Fejvédő,
- 5.2. szorosan illeszkedő kerékpáros ruházat (nadrág, mez),
- 5.3. kerékpáros cipő - kerékpárjainkon Look Keo pedálok vannak, így, ha SPD cipővel szeretnéd használni a pályát, hozz magaddal SPD pedált is (tisztá állapotban)!
- 5.4. kesztyű és szemüveg használata javasolt.
- 5.5. Résztevő biztonsága érdekében javasoljuk, hogy kerékpározás előtt minden ékszert távolítson el.
- 5.6. kerékpározás közben tilos fejhallgatót, fülhallgatót vagy fülhallgatót használni.

6. Kőbányai BringAréna irányelvek és információk

- 6.1. A parkoló nyitási és zárási ideje a helyszín programjától függően változik. A parkolót a BringAréna zárása után 15 percen belül el kell hagyni. A járműveket nem szabad éjszakára a Kőbányai BringArénához tartozó területen hagyni.
- 6.2. A dohányzás (beleértve az elektronikus cigarettát vagy bármilyen más mesterséges cigarettát vagy dohányzó eszközt) a Kőbányai BringAréna területén belül szigorúan **TILOS!**
- 6.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a résztvevő személyes tárgyainak elvesztéséért, ellopásáért vagy sérüléséért.
- 6.4. A Kőbányai BringAréna nem vállal felelősséget a területén harmadik fél által megjelenített vagy sugárzott információkért.
- 6.5. Résztvevő felelős a tőlünk bérelt kerékpárért, egészen addig amíg nem adja vissza a Szolgáltató részére.
- 6.6. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a sérült felszerelés cseréjét vagy a javításának költségét a résztvevőtől követelje.

7. A személyzet és a többi kerékpáros tiszteletben tartása

- 7.1. A Kőbányai BringArénában egyszerre több sportfoglalkozás is folyhat. Kérjük a résztvevőt, hogy tartsa tiszteletben a többi résztvevőt és legyen tekintettel a környezetére.
- 7.2. Kérjük a résztvevőt, hogy kövesse a személyzetünk által adott utasításokat.
- 7.3. Kérjük a résztvevőt, hogy ne vonja el mások figyelmét kerékpározás közben.
- 7.4. Kérjük a résztvevőt, hogy olvassa el és tartsa be a Kőbányai BringAréna területén elhelyezett biztonsági és információs táblák tartalmát.
- 7.5. Kérjük a résztvevőt, hogy minden balesetet vagy incidenst jelentsen a személyzetünk egyik tagjának, mielőtt elhagyja a Kőbányai BringArénát
- 7.6. A veszélyes vagy fenyegető viselkedést nem toleráljuk. Ha résztvevő egy olyan csoport tagja, amely zavargást okoz, a csoportot egyként kezeljük, és személyzetünknek jogában áll az egész csoportot kiltítani a Kőbányai BringArénából, ebben az esetben pénzvisszatérítésre nem kerül sor.

8. Hozzájárulás képmás és hangfelvétel készítéséhez

- 8.1. Résztvevő(k) képmás és hangfelvétel készítéséhez és felhasználásához a 2013. évi V. törvény („új Ptk – Polgári Törvénykönyv”) 2:48. §. alapján önkéntesen, befolyásmentesen és határozottan hozzájárul ahhoz, hogy képmás (fotó vagy videó) és/vagy hangfelvétel készüljön a résztvevőről az alábbiak szerint, a 1103, Budapest, Hangár utca 10 szám alatti Kőbányai BringAréna sportlétesítményben.
- 8.2. Résztvevő hozzájárulása alapján felhatalmazza a Kőbányai BringArénát üzemeltető Vuelta Kft.-t

(Székhely: 1104 Budapest, Bodza utca 31/a.), hogy a résztvevőről készült felvételeket az alábbi célból és helyen felhasználja és nyilvánosságra hozza:

8.2.1. Promóciós, illetve tájékoztató célból bejegyzések, videók közzétevése, galériák feltöltése, cikkek és hírlevelek írása.

8.2.2. Felhasználási felületek: Vuelta Kft. által kezelt weboldalak, közösségi média felületek.

8.3. Résztvevőnek tudomása van arról és elfogadja, hogy a hozzájárulása az esetleges nyilvánosságra hozatal és az internetes technológia természetéből fakadóan vissza nem vonható, a korlátozás csak a résztvevő tiltó nyilatkozata megtételét követő időszakra köti a jogosultat.

9. Fizetésről szóló információk

9.1. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

10. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó az szolgáltatással kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényt vagy az Eladó, vagy az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek szolgáltatás nyújtásával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <http://bringarena.hu>
- Írásban az alábbi email címen keresztül: info@bringarena.hu
- Írásban postai úton: 1103 Budapest, Hangár utca 10.

A fogyasztó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényét az Eladó nem az Fgytv. fogyasztói panasz kezelésére vonatkozó szabályai, hanem külön jogszabályok szerint köteles intézni.

A fogyasztó az Fgytv. szerinti panaszát – amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek a szolgáltatás nyújtásával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul – szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás

- felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt**. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. Az Eladó nem tett általános alávetési nyilatkozatot.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt található:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.
E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu
Telefonszám: (1) 450-2598
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>
Illetékesség: Budapest főváros területe

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.
E-mail: fogyved@pest.gov.hu
Telefonszám: 06 1 459 4843
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>
Illetékesség: Pest Vármegye

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu
Telefonszám: 06 76 795 710
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu
Telefonszám: 06 72 795 398
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Baranya vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu
Telefonszám: +36 66 546 150
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Telefonszám: 06 46 795 779
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Békés vármegye

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Telefonszám: 06 62 680 532
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
Telefonszám: +36 22 501 751
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Fejér vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Telefonszám: +36 96 795 950
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu
Telefonszám: 06 52 533 924
Fax: 06 52 504 105
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.
E-mail: fogyved@heves.gov.hu
Telefonszám: 06 (36) 515-469
Fax: 06 (36) 516-040
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Heves vármegye

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Telefonszám: 56/795-165
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Telefonszám: (34) 309-303
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu
Telefonszám: 06 32 511 116
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Nógrád vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu
Telefonszám: 06 82 510 868
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Somogy vármegye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Telefonszám: 06 42 500 694
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>

Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefonszám: (74) 795-384

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megy/e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Tolna vármegye

Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Telefonszám: +36/70-705-1435

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megy/e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Vas vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Telefonszám: +36 88 550 510

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megy/e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Veszprém vármegye

Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Telefonszám: +36 92 510 530

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megy/e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Zala vármegye

12. Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

13. Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt.
99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest,
Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090, 06-46-501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár,

Hosszúséttér 4-6.

Telefonszám:06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-

mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető
Testület**

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-
Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar
vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg
vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u.
13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710, +36
52 500 745

E-mail: bekelteto@hbkk.hu

Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint
u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkk.hu

Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.